

**VOLUNTARIADOS UNIVERSITARIOS
Y COVID-19.
PRÁCTICAS Y EXPERIENCIAS DE
PARTICIPACIÓN COMUNITARIA DE JÓVENES
ESTUDIANTES DEL CAMPO DE LA SALUD EN
COMODORO RIVADAVIA**

LUCIANA LAGO¹

RESUMEN

Este artículo presenta los resultados de una investigación cualitativa sobre las experiencias de participación comunitaria de estudiantes voluntarios de las carreras de Medicina y Enfermería de la Universidad Nacional de la Patagonia (Argentina) en el contexto de la pandemia. En particular, estas experiencias se produjeron en Comodoro Rivadavia, Argentina, en el marco del programa DETECTAR, una política pública orientada a la detección y contención de los casos positivos de Covid-19. En este trabajo se desarrollan las características que adquiere esta participación, las experiencias de conocimiento y sociabilidad que se producen, resaltando el aporte de los/as estudiantes a la gestión y procesamiento social de la pandemia por el Covid-19.

PALABRAS CLAVE: ESTUDIANTES, VOLUNTARIADO, COVID-19.

¹ Investigadora CONICET-IESyPPat-UNPSJB. Doctora en Ciencias Sociales y profesora en la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales, Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, Tierra del Fuego, Argentina. Correo electrónico: lucianalagocr@gmail.com

**VOLUNTÁRIOS UNIVERSITÁRIOS E COVID-19.
PRÁTICAS E EXPERIÊNCIAS DE PARTICIPAÇÃO
COMUNITÁRIA DE JOVENS ESTUDANTES DA ÁREA DA
SAÚDE EM COMODORO RIVADAVIA**

RESUMO

Este artigo apresenta os resultados de uma pesquisa qualitativa sobre as experiências de participação comunitária de estudantes voluntários das carreiras de Medicina e Enfermagem da Universidade Nacional da Patagônia (Argentina) no contexto da pandemia. Em particular, essas experiências ocorreram em Comodoro Rivadavia, Argentina, no âmbito do programa DETECTAR, uma política pública destinada a detectar e conter casos positivos de Covid-19. Este trabalho desenvolve as características que essa participação adquire, as experiências de conhecimento e sociabilidade que são produzidas, destacando a contribuição dos alunos para a gestão e processamento social da pandemia do Covid-19.

PALAVRAS-CHAVE: ALUNOS, VOLUNTÁRIO, COVID-19.

**UNIVERSITY VOLUNTEERS AND COVID-19.
PRACTICES AND EXPERIENCES OF COMMUNITY
PARTICIPATION OF YOUNG STUDENTS IN THE HEALTH
FIELD IN COMODORO RIVADAVIA**

ABSTRACT

This article presents the results of a qualitative research on the experiences of community participation of volunteer students of Medicine and Nursing careers at the National University of Patagonia (Argentina) in the context of the pandemic. In particular, these experiences occurred in Comodoro Rivadavia, Argentina, within the framework of the DETECTAR program, a public policy aimed at detecting and containing positive cases of Covid-19. This work develops the characteristics that this participation acquires, the experiences of knowledge and sociability that are produced, highlighting the contribution of the students to the management and social processing of the Covid-19 pandemic.

KEYWORDS: STUDENTS, VOLUNTEER, COVID-19.

INTRODUCCIÓN

Este trabajo presenta un estudio de caso sobre la participación de estudiantes voluntarios en el marco de la emergencia por el Covid-19. En particular, se trata de estudiantes de las carreras de Medicina y Enfermería de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco (UNPSJB), quienes, durante 2020 y 2021, estuvieron abocados a distintas tareas de prevención y detección de casos positivos de Covid-19. Su participación fue en el sistema de salud público durante el desarrollo del programa DETECTAR (Dispositivo Estratégico de Testeo para Coronavirus en Territorio de Argentina) en Comodoro Rivadavia, Chubut, Argentina.

Los objetivos se centran en caracterizar estas experiencias estudiantiles voluntarias y reconocer su aporte en el despliegue de una política pública de salud en un contexto de emergencia sanitaria. Interesa comprender los sentidos y motivaciones desde los que se sostiene este compromiso voluntario, cómo impacta en su formación como profesionales médicos y enfermeros, sus reflexiones sobre las conexiones entre salud y educación pública y los modos en que vislumbran los escenarios de la pospandemia. Esta indagación parte del interés en relevar diferentes experiencias estudiantiles durante la pandemia, desde una perspectiva que busca destacar la agencia juvenil en las distintas acciones desplegadas para gestionar la emergencia sociosanitaria.

Sabemos que con la pandemia se acrecentaron distintos discursos negativos y estigmatizantes sobre la población juvenil como un grupo causante de la proliferación de casos y se resaltó su poco compromiso con las medidas sanitarias (Vommaro, 2020). En contraste, los resultados que nos ofrecen distintos relevamientos e informes muestran que se produjo una reconversión de las prácticas participativas de jóvenes, en especial con acciones orientadas a “gestionar la crisis desde abajo” (Vázquez y Cozachcow, 2022). Para el caso de la provincia de Chubut se cuentan con datos que destacan la participación de

jóvenes en organizaciones sociales y comunitarias, algunos desde la militancia ligada a movimientos sociales con anclaje territorial, y en otros casos, más relacionada con acciones voluntarias, por ejemplo, en la organización de ollas populares, confección de barbijos y entrega de elementos de limpieza y desinfección (Castillo, Hiller y Kaminker, 2020). En relación con las experiencias de los estudiantes en Comodoro Rivadavia, se documentaron los efectos del pasaje de la educación a la virtualidad, la recarga de las tareas de cuidado en el marco de sus hogares, el escaso alcance de las políticas públicas educativas en Chubut y las miradas críticas respecto a las huellas que dejará la pandemia en los grupos juveniles (Lago, et al., 2021).

Respecto al sistema de salud, la emergencia sociosanitaria que significó la pandemia por el Covid-19 generó impactos múltiples, en especial, una gran exigencia para los sistemas de salud públicos, más aún para las regiones alejadas de los centros de referencia. En este contexto, desde el sistema universitario argentino se han promovido distintas adaptaciones y estrategias para contribuir con medidas activas a la emergencia (Brumat, 2022), entre las cuales se encuadran los voluntariados universitarios. Vale reconocer que dichas medidas implicaron articulaciones entre distintas áreas y el desarrollo de vínculos institucionales entre la Universidad Nacional de la Patagonia, la Municipalidad de Comodoro Rivadavia y representantes del Ministerio de Salud.

La estructura del artículo inicia con la definición de las coordenadas conceptuales y las estrategias metodológicas de la investigación; luego se presentan los resultados del análisis y la interpretación de los datos obtenidos mediante las entrevistas a los/as estudiantes y, por último, se ofrecen las conclusiones respecto a las características y el aporte de estas experiencias voluntarias en el marco de la emergencia sociosanitaria por el Covid-19.

1. COORDENADAS TEÓRICAS, METODOLOGÍA Y ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

En este apartado se presentan las coordenadas teóricas que guiaron la investigación y las estrategias metodológicas empleadas, considerando las restricciones impuestas por el marco de la pandemia. Cabe señalar que este estudio se enmarca en el proyecto de investigación “Exploraciones sobre prácticas y políticas públicas de las juventudes en Comodoro Rivadavia. Miradas desde la historia y la sociología” (FHCS-UNPSJB) y en el interés en desarrollar una línea de estudios sobre las juventudes patagónicas.

En el marco de este proyecto, llevamos adelante una investigación referida a los efectos de la pandemia entre los/as jóvenes estudiantes del sistema público en Comodoro Rivadavia, Chubut, donde se pudo dar cuenta del impacto en sus subjetividades y cómo en el tránsito de la pandemia fue posible llevar adelante distintas demandas de las organizaciones estudiantiles, sobre todo, ante la retracción de políticas públicas orientadas a este sector (Lago et al., 2021). Sobre estas bases en relación con las experiencias estudiantiles, se desprende continuar con otra temática, que es la práctica del voluntariado universitario en el marco del despliegue de la política de salud DETECTAR. En especial, nos interesa generar registros acerca de cómo se transitó este contexto crítico y reflexionar sobre los modos de participación estudiantil en la gestión de la pandemia, desde una perspectiva sociológica que busca reconocer la capacidad de agencia de los y las jóvenes para aportar a la emergencia sanitaria.

Partimos por entender que los voluntarios universitarios se caracterizan por constituir un ámbito de aprendizaje-servicio, que fortalece la sensibilidad social y ciudadana de los estudiantes, y permite que pongan al servicio de la comunidad sus conocimientos y capacidades para atender alguna necesidad social, configurando procesos de aprendizaje e involucramiento con las problemáticas sociales (Gaete Quezada, 2015). El voluntariado es un concepto

con raíces históricas que ha atravesado cambios y continuidades en su ejercicio y que requiere pensarse en relación con los contextos que inciden en su desarrollo. Para el caso de América Latina, Thompson y Toro (1999) identifican distintas marcas y legados históricos del voluntariado, contrastes entre las formas tradicionales asociadas a la caridad y la beneficencia con las nuevas prácticas vinculadas al ejercicio democrático, el aprendizaje y donde los sectores jóvenes son protagonistas².

En este punto, es de considerar la situación excepcional que trajo el Covid-19 y en particular cómo impactó en los sectores juveniles, en los cuales se activaron formas de compromiso y participación, buscando aportar y colaborar en el tránsito de la pandemia. En términos teóricos, “el compromiso permite explicar aquellas acciones que se producen y sostienen a lo largo de la biografía y que construyen una trayectoria de actividad coherente” (Fernández, 2020, p. 277). Es interesante observar que el “compromiso voluntario” se constituye como un proceso (Filleule, 2015) que involucra instituciones, sujetos, trayectorias y experiencias que se comprenden de modo situado temporal y espacialmente. Para el caso de esta investigación, cabe preguntarnos sobre qué guía el compromiso voluntario de este grupo de estudiantes universitarios patagónicos para comprender su participación en el marco de una política pública sanitaria en los momentos más críticos de la pandemia. Al respecto, entendemos que fue clave el sentido de la salud pública como derecho universal y la búsqueda de participar colaborando en garantizar el acceso a la atención médica para detectar y contener los casos positivos de Covid-19.

² En estas dinámicas del desarrollo del voluntariado en la región se debe considerar el peso de la influencia del catolicismo y su red de organizaciones voluntarias juveniles, en las que se combinan formas de asistencia, solidaridad, participación comunitaria y prácticas de evangelización cristiana (Fernández, 2020).

Como principales antecedentes de estudios sobre voluntariados universitarios en Argentina se encuentran el caso de la Red de Voluntariado Regional de la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires (Tolosa, 2021) y la experiencia del Voluntariado Vicente Ierace (VVI) de la Universidad Nacional Arturo Jauretche (Pozzio y Silberman, 2022). El primer estudio describe la red que combina el trabajo voluntario de estudiantes de diferentes disciplinas con áreas estatales específicas para la atención de ciertos grupos vulnerables —por ejemplo, adultos mayores o apoyo escolar a niños de nivel primario— y la aplicación de geotecnologías para mapeos epidemiológicos. Concluye el autor caracterizando estas experiencias como “importantes laboratorios sociales en la construcción de compromisos colectivos que han ensanchado los márgenes de lo público” (Tolosa, 2021, p. 7), lo cual también desde su mirada significa una ampliación de la politicidad universitaria. El segundo trabajo aborda aspectos interesantes vinculados a esta investigación, en especial porque se centra en la carrera de enfermería y en la experiencia del voluntariado en el desarrollo de políticas sanitarias, como fue el programa DETECTAR en áreas del conurbano bonaerense. Concluyen los autores señalando que el voluntariado representa un “aprendizaje en competencias significativo que destaca las habilidades comunicacionales, el abordaje integral y la perspectiva territorial y comunitaria de las carreras de salud” (Pozzio y Silberman, 2022, p. 111).

Por fuera del campo universitario argentino se encuentran otros estudios que se centran en la formación profesional pedagógica de los estudiantes de enfermería cubanos y que dan cuenta de que su participación en los centros de salud en el marco de la pandemia favoreció la construcción de saberes claves para la atención de situaciones emergentes de salud (Parra Mejías, Antúnez y Torres Leiva, 2020). Otro trabajo del campo de la salud aborda la participación de estudiantes de medicina voluntarios, señalando que su aporte es útil en el triaje y en las actividades burocráticas que acompañan la atención primaria pero que no

pueden ser considerados “primera línea”, pues “pueden tener el compromiso moral de ayudar, pero no una preparación adecuada” (Reyna Figueroa et al., 2020, p. 459).

Esta investigación contrasta con los estudios citados, en especial, porque se posiciona desde la perspectiva de los estudiantes y sus experiencias en el voluntariado universitario Covid-19. Interesa especialmente abordar su participación para dar cuenta de su aporte a la gestión de la pandemia y al procesamiento colectivo de la crisis. Desde una mirada sociológica, cabe señalar que ser estudiante universitario implica una condición social que se construye en el transitar y habitar la institución universitaria, en función de lo cual se establecen vínculos, identificaciones y experiencias de conocimiento, políticas y sociabilidad (Carli, 2012). En este caso, entendemos que este voluntariado se constituyó como una posibilidad para adquirir nuevos conocimientos para su formación profesional, en especial, por su vinculación con la implementación de una política pública de salud para atender la situación sanitaria crítica generada por la emergencia que significó la pandemia. Para el grupo de estudiantes voluntarios, participar supuso un espacio de aprendizaje e intervención en un escenario real, concreto, desde la noción de “sentirse útiles y aportar” a la emergencia. A su vez, el tiempo compartido entre pares generó un modo de sociabilidad adaptado a las circunstancias y, sobre todo, impactó en sus subjetividades y, como comentaron en varias entrevistas, fue una forma de “pasar la crisis” de modo colectivo.

Respecto a la metodología de la investigación, el punto de partida fue el diseño de una estrategia de base cualitativa que se hizo patente por su carácter interpretativo y reflexivo (Vasilachis, 2011, p. 29). Las preguntas que guiaron la investigación estuvieron referidas a las experiencias de los y las jóvenes estudiantes voluntarios, buscando recuperar sus reflexiones respecto a cómo vivenciaban la pandemia. Al respecto, como plantean Cuenca y Schettini (2020),

la pandemia impactó profundamente en la metodología de las ciencias sociales, no solo por la modificación de las condiciones de investigación, sino en particular en la búsqueda de relevar información significativa sobre la situación social para aportar a la gestión y comprensión de lo que estaba aconteciendo. En esta investigación fue clave confeccionar un diseño flexible (Mendizábal, 2012), y trabajar en detalle en la planificación y construcción del cuestionario como principal instrumento de recolección de datos.

Frente a la imposibilidad de ir al campo y compartir momentos con el grupo de voluntarios —por las medidas preventivas de aislamiento social—, se realizaron entrevistas personales como principal vía para conocer sus experiencias. En total, se desarrollaron quince entrevistas a estudiantes voluntarios de las carreras de Medicina y Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de la Patagonia. Además, se consultó a referentes y coordinadores del programa, documentos institucionales y noticias en medios de prensa como fuentes adicionales³.

Para la realización de la entrevista se diseñó un cuestionario que tenía como ejes el ingreso al voluntariado, los aprendizajes respecto al trabajo coordinado con otras instituciones y personas del campo de la salud y las vivencias cotidianas. Otro bloque se relacionaba con sus reflexiones sobre la salud pública y el lugar de la universidad como institución social, sus opiniones respecto a la gestión gubernamental de la pandemia y el movimiento antivacunas. Las preguntas se construyeron buscando comprender estas experiencias en su complejidad y sobre todo de modo relacional, es decir, observando el desarrollo del voluntariado y sus conexiones con las instituciones públicas, con la gestión de la pandemia y con posiciones contrarias a estas acciones. Por último, el

³ El marco temporal de los registros de campo es entre octubre de 2020 y enero de 2021, meses durante los cuales existieron cambios en las medidas socio sanitarias, alternando etapas de mayores restricciones con otras más flexibles, siempre en relación con la cantidad de contagios y las condiciones de atención del sistema sanitario.

cuestionario cerraba con preguntas en torno a cómo imaginaban la pospandemia y los impactos sociales que quedarán. Los contactos se fueron estableciendo por bola de nieve (Guber, 2011), es decir, la muestra se fue constituyendo a través de los contactos facilitados por las personas referentes y los propios datos ofrecidos por el grupo de estudiantes. Debido a las condiciones impuestas por el aislamiento, todas las entrevistas fueron por vía telefónica, con grabación de los audios para su posterior transcripción⁴.

Luego siguió el análisis de las transcripciones: en primer lugar, la elaboración de una grilla organizada sobre la base de los ejes propuestos en el cuestionario, lo que permitió clasificar y organizar la información identificando temas y subtemas (Cohen y Seid, 2019). En segundo lugar, el trabajo analítico se basó en buscar y establecer conexiones de sentido, descomponer los datos, conectarlos, reconocer sus tramas y, en ellas, los nudos temáticos (Schettini y Cortazzo, 2015, p. 69). En este sentido, el análisis de contenido se centró en recoger elementos para caracterizar la experiencia del voluntariado y comprender las características del compromiso que implica participar activamente del despliegue de una política pública de salud en el marco de la emergencia sanitaria producida por el Covid-19 en Comodoro Rivadavia.

2. EL VOLUNTARIADO COVID-19 DE LA UNPSJB

Como punto de partida, es importante reponer algunas características institucionales de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco y del programa de voluntariado de la Facultad de Ciencias Naturales y Ciencias de la

⁴ Al finalizar la entrevista, también les solicité que enviaran fotografías de los momentos cotidianos del trabajo en el voluntariado y sus propios registros de circunstancias significativas. Estos registros complementaron sus relatos y permitieron conocer más sobre sus emociones y vivencias durante esta experiencia.

Salud. La Universidad Nacional de la Patagonia se fundó en 1974⁵, pero las carreras del campo de la salud son más recientes, en especial Medicina, que se formalizó en 2015 y en 2022 tuvo sus primeros graduados/as. Esta Universidad tiene como objetivo, desde su fundación, evitar la emigración de los jóvenes, considerados “los futuros protagonistas de la grandeza de la región patagónica”, que requería profesionales capacitados para la explotación de los recursos patagónicos y la ocupación estable del territorio regional (Baeza, 2002). Desde entonces y hasta la actualidad, su población estudiantil evidencia una heterogeneidad de procedencias socioeconómicas, formativas y geográficas — sobre todo de otras localidades de Chubut y de Santa Cruz— que permite poner en contacto en el espacio universitario distintos mundos de experiencia. En la UNPSJB también se expresa con claridad la “tradición plebeya” del sistema universitario argentino (Carli, 2012, p. 76), propiciada por el ingreso irrestricto, el principio de gratuidad y un conjunto de políticas sociales (becas de dinero, hospedaje y comedores) que permiten la convivencia de jóvenes procedentes de diversos sectores sociales y, sobre todo, habilita posibilidades para la movilidad social. Un rasgo que sobresale e ilustra esta condición es que, en relación con la cantidad de egresados, el 85% de los profesionales son la primera generación de universitarios en su familia⁶.

El programa de voluntariado de la Facultad de Ciencias Naturales y Ciencias de la Salud de la UNPSJB cuenta con una estructura organizativa e institucional y se considera un área clave para la formación de profesionales de la salud con un enfoque comunitario. En 2020 el voluntariado se enfocó específicamente en apoyar las políticas sanitarias para afrontar la emergencia generada por la pandemia del Covid-19. En este contexto se suman estudiantes pertenecientes a las carreras de Enfermería y Medicina de la UNPSJB, con un

⁵ Vale aclarar que esta institución se fusionó con la Universidad Católica San Juan Bosco en 1980, de allí esta denominación (Ley 22173).

⁶ Datos del Programa de Evaluación Institucional Permanente, UNPSJB, mayo de 2018.

promedio de 50 estudiantes registrados. En esta investigación fue posible entrevistar a 15 estudiantes activos: en términos generales, se trata de estudiantes avanzados, es decir, se encuentran en el último tramo de sus carreras, pronto a graduarse y sus edades oscilan entre los 23 y los 30 años. En sus presentaciones daban cuenta de sentir “la vocación” por desempeñarse en el campo de la salud desde pequeños, manifestaban orgullo por ser en muchos casos los primeros graduados universitarios de sus familias y de la propia carrera de Medicina.

Un punto para destacar es el trabajo y la articulación institucional llevada adelante por las profesoras coordinadoras del programa voluntariado en salud de la UNPSJB. En sus entrevistas referían a que se intenta promover que los estudiantes del campo de las ciencias de la salud realicen prácticas de intervención social destinadas a atender necesidades y demandas de la comunidad. De este modo, lo que se busca desde su perspectiva es favorecer la formación académica y el compromiso social de los futuros profesionales. También se estimula la participación como una forma de practicar en terreno y poner en práctica distintos conocimientos y procedimientos para la atención a pacientes.

En el marco de la emergencia por Covid-19 reorientaron sus funciones para trabajar en forma planificada y conjunta con otras instituciones estatales. En el caso del grupo de estudiantes de la muestra, varios comentaron que ya formaban parte del voluntariado previo a 2020 y habían participado de distintas campañas de prevención (por ejemplo, referidas a enfermedades como la diabetes o la hipertensión). En otros casos fue la propia situación de la pandemia lo que motivó a que se incorporaran, como forma de aportar y “no ver el virus desde la casa” (Darío, estudiante de Enfermería).

La primera etapa de trabajo del voluntariado fue en el Centro de Monitoreo Epidemiológico —llamado coloquialmente el “*call center*”—, donde

su función era atender las llamadas de personas que se identificaban como contactos estrechos o que estaban en aislamiento preventivo. A esta etapa la denominan “pasiva”, debido a que aún no existía exposición con el virus. Una estudiante de quinto año de Medicina en su entrevista refería a que:

Cuando se me presentó la oportunidad del voluntariado, la verdad me sumo sin dudarlo, ya sea atendiendo el teléfono o haciendo cualquier cosa. Sentirse útil para mí fue el mayor beneficio porque estar encerrada sin poder ayudar a nadie para mí era muy triste porque creía que tenía la energía, la voluntad y la capacidad de poder hacer algo por alguna otra persona, entonces cuando pude anotarme la verdad que sí, me sentí muy bien en sentir que hacía algo, que podía hacer algo. (Ariana, estudiante de Medicina).

La segunda etapa se produce en octubre de 2020 en el marco del programa DETECTAR (Dispositivo Estratégico de Testeo para Coronavirus en Territorio de Argentina), centrado en la búsqueda activa de casos a través de ofrecer testeos gratuitos. Para el despliegue de esta política de salud fue necesario establecer un entramado institucional que incluyó distintas agencias estatales y una articulación entre el Municipio de Comodoro Rivadavia, la Universidad y el Ministerio de Salud. Con los estudiantes el trabajo formativo se inició con una capacitación para compartir criterios comunes y entrenarse en las distintas fases de atención a los pacientes: triaje —o recepción diagnóstica, testeo —hisopado— timmer registro y comunicación de los resultados.

Luego, el programa DETECTAR siguió con la búsqueda activa de casos positivos en el territorio con el objetivo de lograr la detección precoz, el cuidado de los casos confirmados y el aislamiento para minimizar la transmisión del virus. Esta etapa se inició el 2 de octubre de 2020, cuando en la ciudad ya se había declarado la circulación comunitaria del Covid-19. Primero comenzaron trabajando en barrios con altas tasas de contagios, donde el recorrido fue puerta a puerta, y de la consulta se derivaba a las personas al centro de testeo. Luego se siguió con el trabajo en dos puestos fijos, uno en zona norte de la ciudad y otro en el centro. En estos puestos la atención era diaria y en general había una gran

demanda de personas que requerían testearse y a la vez, en términos de gestión sanitaria, era clave poder identificar casos para intentar frenar la propagación. En sus palabras, el programa DETECTAR:

Permitió descomprimir el sistema de salud, sobre todo porque había muchas demoras en la entrega de los resultados del testeo y en el sistema privado los testeos resultaban muy costosos (superaban los 8.000 pesos), por eso lo nuestro era ofrecer una opción gratuita para acceder a esta prueba, una opción gratuita y eficiente. (Alexis, estudiante de Medicina).

El tiempo que demandaba participar en el voluntariado eran unas veinte horas semanales, cinco horas diarias en promedio, con dedicación *ad honorem*. En distintas entrevistas, los estudiantes manifestaron que participar del voluntariado fue una experiencia significativa que implicó “poner el cuerpo”, aprender a trabajar en equipo y, sobre todo, “ser útiles” en una situación sanitaria crítica. Después de un par de semanas de trabajo en territorio, se instalaron puestos fijos de testeos y se produjo otra dinámica donde se estipularon jornadas de trabajo y la rotación por las distintas áreas; triaje, timmer y comunicación de los resultados. Más adelante, también realizaron campañas de testeo en localidades rurales cercanas a la localidad de Comodoro Rivadavia.

3. APRENDIZAJES Y VIVENCIAS EN EL VOLUNTARIADO

En relación con los aprendizajes y vivencias que se produjeron en el marco del voluntariado, el grupo de estudiantes resalta distintos aspectos, principalmente nuevos conocimientos adquiridos respecto a cómo trabajar en equipo, desarrollar diferentes técnicas y habilidades, siempre desde el trabajo colaborativo con otros. Además, es central que todos estos saberes se producen a partir de trabajar en el marco de una política de salud nacional y actuar para contener una contingencia, es decir, una situación crítica que requería de acciones concretas, de poder

adaptarse de modo flexible a consignas, nuevas funciones y necesidades emergentes de la comunidad.

Al respecto, los siguientes fragmentos de las entrevistas son claros sobre cómo participar del voluntariado, realizar prácticas y estudiar sobre una enfermedad nueva significó una forma distinta de aprender y una experiencia relevante en su formación profesional.

Como estudiantes pensábamos que la pandemia nos iba a robar un año entero de estudios. Pero el voluntariado nos trajo un montón de herramientas, métodos y conocimientos. Esto se sale de los libros, es ver la enfermedad en la calle, es poner la cara y el cuerpo para estar ahí atendiendo al paciente, escuchar, ver cómo actuar y ver qué hacer con distintos pacientes porque, si bien el COVID es nuevo y todo es nuevo, cada paciente también es un mundo. (Axel, estudiante de Medicina)

Me siento protagonista, partícipe de una pandemia desde un lugar activo y aportando, fue una oportunidad única, son experiencias que me nutren como persona y futura profesional, es aprender a trabajar con ganas de servir, atender y cuidar al otro. (Araceli, estudiante de Enfermería)

Observamos que la práctica del voluntariado representa una experiencia de conocimiento significativa, sostenida desde una metodología de enseñanza que promueve que los estudiantes desarrollen conocimientos y competencias a través de prácticas concretas de vinculación con la comunidad. Este aporte a la sociedad comodorense es reconocido por parte de la Universidad, donde se destaca “la entrega” y el compromiso que implica participar en el voluntariado⁷.

En relación con las experiencias de conocimiento que se produjeron durante estos meses de trabajo voluntario, el grupo de estudiantes remarca lo que

⁷ En una publicación referida al rol de la UNPSJB en el marco de la pandemia se reconoce especialmente el trabajo de los voluntarios y “el tiempo dedicado, estar allí, en el lugar que requería la demostración del compromiso, supuso no pensar en las horas trabajadas ni el rendimiento como forma de control. Fue algo que se incorporó como una conducta, una verdadera determinación, una forma de involucramiento reflexivo. Entre la angustia y el miedo estuvo el tiempo ético del acompañamiento” (Becerra et al., 2022, p. 132).

implica aprender aspectos prácticos del ejercicio de la profesión, conocer las características del campo de salud en Comodoro Rivadavia y la medicina rural cuando tuvieron que asistir a las comunidades de Río Mayo y Río Senguer. También resaltaron que esta experiencia les permitió comprender el sentido público que tienen la enfermería y la medicina, más aún en contextos críticos como los vividos en el marco de la pandemia.

Los aspectos más emocionales y subjetivos en relación con el impacto social del Covid-19 estuvieron presentes en las entrevistas y se manifestaron en diferentes momentos: al inicio la incertidumbre sobre la enfermedad en sí y sus efectos; a medida que fue avanzando el conocimiento sobre el virus se redujo el miedo, pero empezó a sentirse el peso del encierro y la interrupción de las actividades sociales presenciales. En este contexto es donde esta experiencia se postula como alternativa para “romper el encierro” y a la vez sentirse útiles. También comentan que la decisión de participar fue consensuada con sus familias, en especial, desde la premisa de cuidar a sus seres queridos y no exponerlos indirectamente al virus y ponerlos en riesgo.

Al mismo tiempo, destacan la incorporación de nuevos saberes y habilidades para comunicar y contener a las personas bajo situaciones de estrés, como lo plantea una estudiante:

No hay mañana que no veas gente llorar porque es positivo o enojarse por la situación. O preocupadas por los contagios, nos pasa también de encontrarnos con conocidos y ahí nos toca asistir como podemos, tratamos de dar esas noticias con todo el tacto y la empatía del mundo.
(Patricia, estudiante de Enfermería)

En relación con esto, también comentan recibir atenciones permanentes y gestos de cariño, sobre todo de los adultos mayores, que se conmueven por “la juventud” de los estudiantes que los atienden. Este punto da cuenta de que participar del voluntariado impactó en entender el ejercicio de su profesión en

términos más sensibles y reflexivos, vinculados a las dimensiones más humanas, y asimismo, pensar sobre los propósitos y el valor de la salud y la educación pública. Sobre estas reflexiones nos detendremos a continuación.

4. REFLEXIONES SOBRE LA RELACIÓN ENTRE UNIVERSIDAD Y SALUD PÚBLICA

En este apartado nos detenemos a considerar las reflexiones y opiniones de los estudiantes voluntarios respecto a la relación entre universidad y salud pública. En las entrevistas se reitera la idea de la salud como un derecho universal, se reafirma que sin salud pública no hubiera sido posible enfrentar la pandemia y que, justamente, esta condición de pública y gratuita fue fundamental para desarrollar un plan sistemático, enfrentar la crisis sanitaria y evitar el desborde del sistema de salud. Esta concepción y defensa de lo público se relaciona con su condición de estudiantes formados en la educación pública, por lo que, en cierta forma, entienden el voluntariado como una práctica de “devolución” a la comunidad.

Desde su experiencia, participar del voluntariado les permitió conocer cómo se ejerce la medicina y la enfermería en lo público y distinguir las diferencias con el sistema de salud privado; en particular, resaltan el compromiso que implica garantizar el derecho a la salud y establecer un modelo de atención sin distinciones. En este punto, también en el marco de este programa pudieron evidenciar las condiciones laborales deterioradas en las que se encuentran los profesionales de la salud pública en términos de salarios, insumos y estructuras institucionales en Chubut.

El primer grupo, integrado por estudiantes de Medicina, tiene la particularidad de que se trata de los primeros graduados de una carrera muy reciente en la Universidad, con un marcado perfil orientado a la salud

comunitaria. En su caso, en los registros señalan la importancia del aporte de esta carrera a la comunidad y que el contar con esta experiencia fortalece al sistema de salud ante otras situaciones de emergencia sanitaria que se puedan presentar.

Haber tenido la oportunidad de participar y que la comunidad vea la huella de esta nueva carrera que se está formando también calculo que generará un poco de tranquilidad de que en el futuro seremos nosotros los que seremos parte de cualquier situación de emergencia de salud que en el futuro pueda venir y que ya tengamos la experiencia y la preparación que obtuvimos durante este año. (Belén, estudiante de Medicina)

En el caso del grupo que estudiaba Enfermería, sus integrantes remarcaban que un rasgo central de su profesión es que está centrada en el cuidado y que a partir de este se produce una vinculación más cercana con los pacientes. En relación con las tareas desarrolladas en el marco de la pandemia del Covid-19, comentan que el aporte de su profesión reside en “educar y acompañar al paciente”, ofrecer la información que requiere, explicar la situación y, en ciertos casos, contener en términos emocionales. Definen a su formación como “muy humana”, por el foco puesto en el trabajo colectivo centrado en el desarrollo de la salud comunitaria.

En este punto, se destaca el rol de la UNPSJB como una institución involucrada en la comunidad, clave por sus aportes para sobrellevar la crisis sociosanitaria que desencadenó la pandemia de Covid-19. Resaltan que la experiencia del voluntariado permitió mostrar la capacidad de la Universidad para intervenir en el territorio local y evidenciar así el arraigo que posee en la comunidad comodorense. También plantean que se trata de una de las pocas instituciones que “ofrecen posibilidades sociales” para desarrollar trayectorias académicas y profesionales. Uno de los primeros tópicos de las entrevistas se refería a la elección de estas carreras y en la gran mayoría sus respuestas refirieron a sentir la vocación desde chicos, de proyectarse e imaginarse como profesionales de la salud y, en función de ello, reconocían la importancia de

contar con la posibilidad de estudiar estas carreras de forma libre y gratuita en la Universidad, “que es de todos y por eso debe involucrarse con la comunidad, mostrarse como una universidad abierta al pueblo” (Patricia, estudiante de Enfermería).

En este punto emerge con claridad otro rasgo de la tradición plebeya de la UNPSJB, que no se agota en el origen social de los y las estudiantes, sino también en el modo que ellos entienden se debe vincular la institución con la comunidad, es decir, ser una universidad popular, involucrada y comprometida con las necesidades e intereses de los territorios en que está inserta. De modo relacional, podemos observar que la Universidad también se posiciona socialmente a través de sus estudiantes voluntarios. Desde la perspectiva institucional, se valoró especialmente el aporte de los estudiantes y docentes sobre la premisa de que “esta acción voluntaria permitió un vínculo diferente con la comunidad, que vio a la Universidad desde otra dimensión: como una institución que ofrece apoyo a las necesidades de la vida cotidiana” (Becerra, 2022, p. 142).

En distintos medios de prensa se resaltó el aporte de los estudiantes voluntarios como un sector clave en el marco de las acciones llevadas adelante desde el Estado para afrontar la emergencia que generó la pandemia⁸. En relación

⁸ Por ejemplo, pueden consultarse las siguientes notas: “Estudiantes de medicina de Comodoro asisten consultas sobre Coronavirus en el Hospital Regional”, *Portal ADN Sur*, 30 de abril de 2020. Disponible en: https://www.adnsur.com.ar/sociedad/estudiantes-de-medicina-de-comodoro-asisten-consultas-sobre-coronavirus-en-el-hospital-regional_a5eab03e669a383785e5c1772; “Los estudiantes de enfermería y medicina colaboran con el operativo DETECTAR”, *Diario Crónica*, 8 de octubre de 2020. Disponible en: <https://www.diariocronica.com.ar/noticias/2020/10/08/40258-estudiantes-de-enfermeria-y-medicina-colaboran-con-el-operativo-detectar>; “Tiene 23 años, estudia enfermería y trabaja como voluntario del Plan DETECTAR en Comodoro”, *Portal ADN Sur*, 18 de enero de 2021. Disponible en: https://www.adnsur.com.ar/sociedad/tiene-23-anos--estudia-enfermeria-y-trabaja-como-voluntario-del-plan-detectar-encomodoro_a6005d186c3de7331728162c2?fbclid=IwAR11JPweF_Sp8WLUdZ9RW_A2qfh8o1hpgkZfSXn5IW3Ji21t3j9ISE8HNuCI

con este punto, en la investigación consideramos importante relevar sus opiniones y miradas respecto a las medidas adoptadas y la gestión de la pandemia, aspecto que se desarrolla en el siguiente apartado.

5. OPINIONES SOBRE LAS MEDIDAS SANITARIAS Y LA GESTIÓN ESTATAL DE LA PANDEMIA

En el marco de las entrevistas se incluyó un bloque de preguntas referidas a las opiniones y reflexiones de los estudiantes respecto a la gestión de la pandemia, las medidas sanitarias adoptadas y las formas en que fueron recibidas por la población comodorense.

Un punto recurrente en varias entrevistas se refiere a que en el marco del voluntariado pudieron conocer múltiples realidades relativas a los distintos sectores sociales que pueden distinguirse en la ciudad. Por ejemplo, mientras en los primeros meses los casos referían al perfil de “turistas viajeros”, es decir, personas que provenían de lugares con presencia del virus, cuando el plan DETECTAR se realizó en los barrios populares pudieron identificar los rasgos materiales de la pobreza que se expresaba en las condiciones de los hogares. Esta vivencia los llevó a reflexionar respecto a las dificultades de sostener las medidas de aislamiento en el caso de familias que vivían en condiciones de hacinamiento y también a reconocer el impacto económico de la enfermedad, debido a la imposibilidad de salir a trabajar para quienes se desempeñan en actividades informales y no cuentan con respaldo económico.

Respecto a sus opiniones sobre las medidas sanitarias adoptadas se presentan contrastes. En términos generales, consideran que fueron oportunas para fortalecer el sistema de salud y en especial valoran el programa DETECTAR

como una política de testeo masivo clave para intervenir en un momento crítico, por el alza en los casos, como se observa en este fragmento:

La verdad que todo estuvo muy organizado. Desde el día uno vino con muchas herramientas, y nos capacitaron para entender de qué se trataba el DETECTAR. Estuvo muy bueno porque se notó que era una bajada de línea que viene de Nación bastante pensada, organizada y con un objetivo y fin en común, que es poder cesar con la cantidad de casos, ¿no? Testear la mayor cantidad de gente, poder aislarla y evitar así el contagio masivo o por lo menos frenar un poco los colapsos de las unidades sanitarias. (Leda, estudiante de Enfermería)

En relación con las críticas, lo primero que emerge es un cuestionamiento respecto a la temporalidad de las medidas. En general, se afirma que la población estaba informada sobre la enfermedad y su prevención, aunque se sostiene que en algunos casos hubo confusión y falta de coherencia entre las medidas nacionales y las restricciones a nivel provincial y municipal. Sobre todo, si se considera que la declaración de la pandemia fue el 11 de marzo de 2020, días después se implementó el Aislamiento Social y Preventivo Obligatorio (ASPO) en Argentina, pero recién los primeros casos de Covid-19 se dieron en Comodoro Rivadavia en junio, cuando nos encontrábamos en otra fase DISPO (Distanciamiento Social, Preventivo y Obligatorio). Para ese momento ya se contaba con varias flexibilizaciones en las medidas y en cierta forma el foco estaba puesto en los cuidados personales, con el fin de evitar la propagación de los contagios. En este sentido, se plantea que se impuso una “cuarentena anticipada” que fue cumplida intensamente en meses en los que las localidades no tenían casos, y que ello habría derivado en un mayor nivel de cansancio y dificultades para la adhesión a las medidas de cuidado cuando fueran requeridas.

Este punto se conecta con varias opiniones críticas respecto a las fallas en los controles estatales como base para el crecimiento de los casos, sumado al agotamiento y descreimiento de la población debido al aislamiento prolongado y siguiendo la situación nacional y no lo local. Esto se relaciona con otros datos que refieren a una subestimación de la enfermedad y la pérdida del temor al

Covid-19 entre la población de Chubut, donde se encontró que el cansancio, o desgaste, se transformó en algunos casos en un aumento de los discursos anticuarentena, una actitud crítica a la rutinización de la vida pandémica y cierto abandono de las medidas de cuidado como formas de resistencia individual⁹.

Además, se hizo referencia a la circulación de los discursos antivacunas y otros que descreen de la propia enfermedad. Desde su mirada entienden que estas posturas son reacciones ante la imposición de lo obligatorio, la falta de conocimiento sobre el propio comportamiento del virus y la relevancia de las vacunas como principal herramienta para enfrentarlo. También se muestran molestos con las posiciones “cómodas” de quienes opinan sin involucrarse:

A los que descreen los invitaría al laburo donde estamos, que vean lo que se vive y lo que se siente. Son discursos sin fundamentos, vacíos de conocimiento, que caen cuando *tenés* un caso cerca (...) algunos no conocen en profundidad los tipos de vacunas, cómo funcionan y entonces al ver esta situación dudan, y se ponen a buscar información por cualquier lado, considero que es muy riesgoso no utilizar vacunas cuando no conocen cómo es el funcionamiento de las mismas. (Darío, estudiante de Enfermería)

Como estrategia para evitar reacciones negativas resaltan que la vacunación fue un tema de conversación recurrente entre sus grupos de familiares y amistades, donde se encontraron con dudas, inquietudes y ansiedades. Observamos aquí dos cosas, por un lado, la participación en este programa les permite tener una visión de conjunto desde la cual evalúan y distinguen puntos positivos y negativos respecto a la gestión de la pandemia. A su vez, se resalta la importancia de acceder a información confiable y certera como base para

⁹ Datos del “Segundo relevamiento del impacto social de las medidas de aislamiento en la provincia de Chubut (a julio 2020). Proyecto Análisis Prospectivo Inteligente del Impacto Social, Económico y Productivo del COVID-19 en la Provincia de Chubut”, Centro Nacional Patagónico (CENPAT), Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco (UNPSJB). Disponible en: http://covid19.mdn.unp.edu.ar/wp-content/uploads/2020/10/presentacion_screen.pdf

establecer posiciones a partir de la responsabilidad individual y la salud colectiva, aspectos que refieren a una formación con perfil comunitario y se conecta con las formas en que imaginan el mundo postpandémico, como se desarrolla a continuación.

6. IMAGINAR LA POSPANDEMIA

Un último bloque de las entrevistas estaba referido a consultarles respecto a cómo imaginan la pospandemia, es decir, de qué modos vislumbraban el fin de esta etapa crítica y cuáles consideran que serán los impactos sociales de la pandemia. Este punto es relevante para atender y recuperar las opiniones, reflexiones y vivencias de los y las jóvenes estudiantes voluntarios respecto a cómo piensan e imaginan el futuro, lo que despierta expectativas y emociones.

El primer punto que emerge de las entrevistas es el sentido histórico que entienden tiene el paso por una pandemia como es el caso del Covid-19. La frase “todo va a ser un antes y un después de la pandemia” ilustra bien esta noción de estar atravesando un momento disruptivo en la historia de las sociedades contemporáneas. Señalan especialmente los impactos económicos, la profundización de las desigualdades sociales expresada en un aumento de la pobreza y la desocupación, además del efecto en los vínculos sociales y las subjetividades. Respecto a la pospandemia, entienden que aún no puede visualizarse, como se expresa en este fragmento:

La veo muy lejana, para serte sincera y no desde una cuestión de pesimismo, sino de realidad. La pandemia fue un impacto de gran magnitud para todos y para todas como sociedad, desde lo humano nos cambió. Por eso a la pospandemia la veo muy lejana, vamos despacio y hay que tener mucha paciencia. En términos sociales, creo que esto será inolvidable. Fue un virus de mucha soledad, eso creo yo que es lo que más duele. (Ariana, estudiante de Medicina)

Este diagnóstico respecto al impacto y profundización de la crisis económica se relaciona con datos obtenidos de un relevamiento sobre la población de Chubut, que reflejó que el aislamiento acentuó las desigualdades sociales y territoriales. Entre los principales problemas derivados de la extensión de las medidas de distanciamiento se identificaron: pérdida de empleos y de ingresos; la falta de rutinas; aumento de situaciones de violencia y falta de supervisión de adultos en el ámbito doméstico; angustia y depresión, en especial en adolescentes y adultos mayores; dificultades para sostener los estudios y problemas en la organización del trabajo¹⁰.

Desde la mirada del grupo de estudiantes identifican que la pandemia dejará determinadas enseñanzas significativas para imaginar un futuro donde priman principios de solidaridad y vida en comunidad que les resulta esperanzador. Dentro de estas enseñanzas entienden que la pandemia llevó a desnaturalizar una gran cantidad de elementos que eran asumidos como permanentes o establecidos; resaltan especialmente la valorización de la salud, en especial, contar con un sistema público y gratuito fue clave para afrontar este contexto tan crítico.

También existen temores y expectativas en cuanto a la pospandemia. Por un lado, plantean la esperanza en las vacunas como la principal vía para afrontar la crisis sanitaria. Entienden que la vacunación se asocia con la solidaridad, con el cuidado propio y de los otros y que debe comprenderse como un compromiso colectivo para, de a poco, recuperar la “normalidad”. Pero, en paralelo, les

¹⁰ Datos del “Tercer relevamiento del impacto social de las medidas de aislamiento en la provincia de Chubut (Nov-Dic 2020). Proyecto Análisis Prospectivo Inteligente del Impacto Social, Económico y Productivo del COVID-19 en la Provincia de Chubut”, Centro Nacional Patagónico (CENPAT), Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco (UNPSJB). Puede consultarse el resumen ejecutivo de este informe en: <https://ipcsh.conicet.gov.ar/wp-content/uploads/sites/46/2021/05/RESUMEN-ejecutivo-3er-informe.pdf>

preocupa la circulación de discursos que niegan la existencia de la enfermedad, postulan métodos alternativos —por ejemplo, el consumo de dióxido de cloro— o directamente descreen de la eficacia de las vacunas. Al respecto, remarcan la importancia de poder comunicar y difundir el conocimiento médico para que las personas cuenten con fuentes certeras de información y, de esta forma, poder desarticular discursos sostenidos en falsedades. Esto se vincula con la necesidad de fortalecer la salud comunitaria y promover la participación de las personas en los cuidados, en la prevención y la promoción de la salud para posibilitar el bienestar colectivo.

En relación con los vínculos sociales, claramente el Covid-19 y la situación de pandemia resaltan el impacto que generó en la propia organización de la vida cotidiana, sus rutinas y dinámicas familiares. En términos más subjetivos, comentan haber tenido momentos de reflexión sobre los sentidos de la vida y los vínculos sociales:

Creo que una de las cosas que aprendimos mucho es valorar las relaciones humanas, cuidar a nuestros amigos, seres queridos, familiares mayores y demás. Creo que desarrollamos muchísima más empatía con las situaciones y condiciones del otro. También la resiliencia para salir adelante, eso es algo bueno para pensar el futuro y la pospandemia. (Melisa, estudiante de Medicina)

Por último, para la investigación social también vale reflexionar sobre algunas de las lecciones que deja la pandemia, los aspectos políticos y culturales que nos atraviesan y cómo inciden en los procesos creativos del pensamiento reflexivo, crítico y analítico. En especial, comprender la importancia de sostener relaciones de responsabilidad y compromiso con las comunidades de estudio, desarrollar formas más participativas y colaborativas y, sobre todo, considerar el sentido y la relevancia social del conocimiento que se produce (Montes de Oca, 2021).

7. CONCLUSIONES

En este artículo se buscó indagar en las experiencias de estudiantes universitarios voluntarios que participaron en el marco de la política pública DETECTAR para la identificación y testeo de casos positivos de Covid-19 en Comodoro Rivadavia, Chubut, Argentina.

Este tipo de estudios busca aportar al registro y conocimiento de las acciones colectivas juveniles durante la pandemia, considerando otros perfiles de organizaciones que no se presentan como políticas, sino que se identifican con la acción solidaria. Al respecto, es importante reconocer la heterogeneidad de formas que puede asumir la participación juvenil; en este caso, el foco estuvo en comprender cómo se vivencia el compromiso voluntario y las experiencias de conocimiento que se producen en el marco de la emergencia sociosanitaria que significó la pandemia de Covid-19.

Se identifican dos rasgos significativos al momento de definir su participación. En primer lugar, en las entrevistas, al definir las bases del voluntariado, se planteaba una cuestión recurrente: se trata de un compromiso desinteresado y no se vincula con la política. Es decir, se buscaba diferenciar el voluntariado de la militancia política y remarcar especialmente que su participación se basaba en la solidaridad “activa y no escenificada” para poder aportar e intervenir en la emergencia desde un lugar clave como era la detección de casos. De esta forma, subyace un discurso con cierta carga “antipolítica” que busca subrayar las diferencias del voluntariado debido a los fines desde los que se actúa y que ese compromiso se realiza sin otra motivación que la ayuda comunitaria. Opera, en este sentido, la significación de la salud pública como derecho universal en conexión con un sentido amplio de “lo público” que reivindica la intervención estatal en contextos de emergencia sanitaria.

En segundo lugar, respecto a los sentidos y significados que le otorgan al voluntariado en su formación se observa que representa una experiencia de conocimiento que les permitió incorporar nuevos temas y comprender las características específicas del ejercicio de su profesión en claves comunitarias centradas en la responsabilidad social. Al respecto, observamos que los sentidos comunitarios se expresan en el reconocimiento de la heterogeneidad y diversidad de situaciones sociales y también se reflejan en sus reflexiones sobre los efectos sociales, económicos, políticos y emocionales que trajo la irrupción de la pandemia. También en los posicionamientos que manifiestan respecto al valor de la educación y la salud pública como derecho y como campo de intervención profesional.

Lo expuesto hasta aquí busca visibilizar y reconocer el aporte de las juventudes a la gestión social de la pandemia desde distintos lugares, dando cuenta de las lógicas de compromiso desplegadas en este contexto crítico. Al respecto, también se espera poder continuar con esta línea de estudios, relevar, cartografiar y ampliar distintas experiencias de participación y politización juvenil en el marco de la pandemia y la pospandemia. La perspectiva de la investigación estuvo enfocada en los y las estudiantes; en este sentido, una vía para continuar es profundizar el estudio de estas experiencias, considerando las relaciones generacionales con docentes y en particular las comunidades y personas con quienes se vincularon como pacientes.

Por último, cabe señalar que los resultados que se derivan reflejan las características de estas experiencias del voluntariado universitario como un caso claro de la capacidad de agencia de los estudiantes para intervenir y aportar a sobrellevar un momento crítico que, claramente, dejará huellas en su formación y concepción de la salud pública como derecho universal.

RECIBIDO: 5 DE JULIO DE 2022

ACEPTADO: 17 DE ENERO DE 2022

BIBLIOGRAFÍA

- BECERRA ARTIEDA, F. *ET AL.* (2022). Informe: La Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco ante la pandemia COVID-19: Continuidad pedagógica y vínculo con la comunidad. En M. R. BRUMAT (comp.), *Nuestras universidades públicas argentinas frente a la pandemia COVID-19*. Universitaria de la Patagonia. EDUPA. Disponible en <http://www.edupa.unp.edu.ar/nuestras-universidades-publicas-argentinas-frente-a-la-pandemia-covid-19/>
- BRUMAT, M. R. *ET AL.* (2022). *Nuestras universidades públicas argentinas frente a la pandemia COVID-19*. Universitaria de la Patagonia. EDUPA. Disponible en <http://www.edupa.unp.edu.ar/nuestras-universidades-publicas-argentinas-frente-a-la-pandemia-covid-19/>
- CARLI, S. (comp.) (2014). *Universidad pública y experiencia estudiantil. Historia, política y vida cotidiana*. Miño y Dávila.
- _____. (2012). *El estudiante universitario. Hacia una historia del presente de la educación pública*. Siglo XXI.
- CASTILLO, F., HILLER, R. y KAMINKER, S. (coords.) (2020). Impacto social de las medidas de aislamiento en la provincia de Chubut, julio de 2020 [Informe]. Proyecto Análisis prospectivo inteligente del impacto social, económico y productivo del COVID-19 en la provincia de Chubut.

Centro Nacional Patagónico (CENPAT), Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco (UNPSJB).

COHEN, N. y SEID, G. (2019). Producción y análisis de datos cualitativos. En N. COHEN *ET AL.*, *Metodología de la investigación, ¿para qué?: la producción de los datos y los diseños* (pp. 203-229). Teseo-CLACSO.

CUENCA, A. y SCHETTINI, P. (2020). Los efectos de la pandemia sobre la metodología de las ciencias sociales. *Escenarios. Revista de Trabajo Social y Ciencias Sociales*. Disponible en <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/184/1841434023/index.html>

DUSSEL, I., FERRANTE, P. y PULFER, D. (2020). *Pensar la educación en tiempos de pandemia. Entre la emergencia, el compromiso y la espera*. Universidad Pedagógica Nacional.

FERNÁNDEZ, N. (2020). *Juventudes, militancias y voluntariados. Un estudio comparado entre Acción Católica Argentina y Scouts de Argentina Asociación Civil (Área Metropolitana de Buenos Aires (1983-2019))*. Universidad Nacional de San Martín.

FILLEULE, O. (2015). Propuestas para un análisis procesual del compromiso individual. *Intersticios. Revista Sociológica de Pensamiento Crítico*, 9(2), 197-212. <https://www.intersticios.es/article/view/15549>

GAETE QUEZADA, R. (2015). El voluntariado universitario como ámbito de aprendizaje, servicio y emprendimiento social: un estudio de caso. *Última Década*, 23(43), 235-260. <https://www.redalyc.org/pdf/195/19544220009.pdf>

GUBER, R. (2011). *La etnografía. Método, campo y reflexividad*. Siglo XXI.

- LAGO, L., SANABRIA, J., RONCONI, P. y ZULUAGA, P. (2021). Jóvenes y pandemia: Experiencias estudiantiles en Chubut. *Revista Argentina de Estudios de Juventud*, (15), e054. <https://doi.org/10.24215/18524907e054>
- MENDIZÁBAL, N. (2006). Los componentes del diseño flexible en la investigación cualitativa. En I. VASILACHIS DE GIALDINO, *Estrategias de investigación cualitativa* (pp. 65-106). Gedisa.
- MONTES DE OCA BARRERA, L. y GÓMEZ ROJAS, A. (2021). Investigación social: compromiso, relevancia y colaboración en tiempos de pandemia. *Revista mexicana de sociología*, 83(spe2), 127-158. Epub 18 de octubre de 2021. <https://doi.org/10.22201/iis.01882503p.2021.0.60171>
- PARRA MEJÍAS, X., ANTÚNEZ COCA, J. y TORRES LEYVA, D. (2020). La formación profesional pedagógica en estudiantes de enfermería durante pesquisaje en enfrentamiento a la COVID-19. *Revista Cubana de Enfermería*, 36. Recuperado de: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/3932>
- POZZIO, M. y SILBERMAN, M. (2022). Aprender haciendo durante la pandemia: el caso del voluntariado Vicente Ierace1 de la Universidad Nacional Arturo Jauretche (Argentina 2020-2021). *Revista de Educación*, 0(27.2), 101-114. Recuperado de: https://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r_educ/article/view/6409
- SCHETTINI, P. y CORTAZZO, I. (2015). *Análisis de datos cualitativos en la investigación social: procedimientos y herramientas para la interpretación de información cualitativa*. Editorial de la Universidad Nacional de La Plata, E-Book. Disponible en: <http://sedici.unlp.edu.ar/10915/49017>

-
- TOLOSA, D. (2021). Juventudes y prácticas solidarias. La experiencia del Voluntariado Regional de la UNICEN frente a la Pandemia COVID- 19. *Revista Margen*, 100. Disponible en: <https://www.margen.org/suscri/margen100/Tolosa-100.pdf>
- VASILACHIS, I. (2006). *Estrategias de investigación cualitativa*. Gedisa.
- VÁZQUEZ, M. y COZACHCOW, A. (2022). Entre las redes y las calles: organizaciones y acciones colectivas juveniles durante la pandemia (2020-2021). *Última Década*, 29(57), 159-196. Recuperado de: <https://revistas.uchile.cl/index.php/UD/article/view/65990>
- VOMMARO, P. (2020). *Durante y después de la pandemia: dimensiones sociales, políticas y económicas*. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales. Disponible en: [174http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20200826014541/Alerta-global.pdf](http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20200826014541/Alerta-global.pdf)